

14. september 2016

Góðan daginn,

ég heiti Linda Rós Helgadóttir og er með B.Sc gráðu í tölvunarfræði, með viðskiptavali, frá Háskólanum í Reykjavík.

Markmið mitt með þessari umsókn er að fá gott framtíðarstarf hjá góðu fyrirtæki, og vaxa þar og dafna í starfi. Ég er að leita að ca 60-75% hlutastarfi, jafnvel hærra hlutfalli ef ég gæti unnið hluta heima við. Til greina kæmi starf með hærra starfshlutfalli á veturna en á sumrin.

Ég hef gaman af mannlegum samskiptum og skipulagningu, sem ég hef fengið nokkra reynslu af sem forstöðumaður tólmstundaheimilis og sem kerfisstjóri einnar stærstu lögfræðistofu landsins. Ég hef unnið ýmis störf og byrjaði 11 ára gömul að afgreiða í sjöppu foreldra minna á Þingvöllum, og vann þar öll sumur fram yfir tvítugt. Í dag starfa ég sem hugbúnaðarprófari hjá Advania, og sé um Airbnb bókanir og fyrirspurnir fyrir heimagistingu móður minnar.

Ég var af atvinnumarkaðnum í 2,5 ár vegna veikinda en mjakaði mér aftur út á hann í ágúst 2011. Ég byrjaði að vera kvíðin 6 ára, þunglynd upp úr 11 ára aldri og 16 ára fékk ég fyrsta brjós-kloskastið. Ég velti þessu öllu á undan mér en það kom að því að þetta var orðinn of þungur baggi svo ég ákvað að hætta að vinna árið 2009 og einbeita mér að því að ná bata. Sem ég og gerði. Ég hef verið mjög opinská með þetta og m.a hafa birst við mig viðtöl í fjölmiðlum. Ég held úti heimasíðunni lindaros.com.

Ég er áreiðanleg, stundvís, heiðarleg, samvirkusöm, skipulögð, opin, umburðarlynd og legg metnað minn í að vinna starf mitt vel. Einnig er ég mjög kurteis og róleg sem gagnast mér mikið í samskiptum við fólk. Helsti veikleiki minn er líklega sá að ég er kannski ekki nógu dugleg við að stökkva í djúpu laugina heldur vil byrja í grunnu lauginni og vinna mig yfir í þá djúpu, ég tel þetta þó vera styrkleika líka. Mér þykir einnig mjög gaman að skipuleggja og betrubæta hluti og hef komið á skipulögðu verklagi á flestum mínum vinnustöðum.

Ég hef ýmis áhugamál. Má þar nefna göngur, fjallgöngur, sjósund, bókalestur og dans. Ég hef það markmið að stunda andlega, félagslega og líkamlega rækt alla ævi og vera alltaf að betrubæta sjálfa mig. Ég hef mikinn áhuga á dýrum og á 7 ára gamla Cavalier King Charles Spaniel tík. Mér finnst einnig mjög gaman að ferðast, og kynnast nýjum hlutum.

Til gamans má geta að þegar ég byrjaði í dansinum árið 2013 fannst mér vanta meiri upplýsingar um danssamfélagið svo í ágúst 2014 keypti ég lén og setti upp dansupplýsingasíðuna dansmania.com.

Ég reyki ekki og hef ekki gert, drekk sjaldan áfengi og þá í hófi, og er barnlaus. Maki minn er Kjartan T. Hjörvar, rafmagnsverkfræðingur sem starfar hjá Nýherja.

Á næstu síðum má finna ferilskrá mína og upplýsingar um hin ýmsu námskeið sem ég hef farið á síðustu 4 ár en mér finnst afskaplega skemmtilegt að bæta við mig þekkingu með stærri og smærri námskeiðum. Ég fór meðal annars á Dale Carnegie námskeið. Þar hlaut ég viðurkenningu fyrir mannleg samskipti, viðurkenningu fyrir sveigjanleika, og æðstu viðurkenninguna í lok námskeiðsins. Í vor sat ég Certified Scrum Master námskeið. Í lokin er meðmælalibréfi frá yfirmanni mínum hjá LEX lögmannstofu.

Ég bendi á að hægt er að fá endurgreiðslu frá Vinnuálastofnun með vinnusamningi öryrkja. „Vinnuálastofnun endurgreiðir atvinnurekanda mánaðarlega hlutfall af launum og launatengdum gjöldum sem er 75% fyrstu tvö árin en lækkar síðan um 10% með tólf mánaða millibili þar til lágmarks endurgreiðsluhlutfalli er náð sem er 25%.“

Mér væri ánægja að geta kynnt mig persónulega og fá að gera betri grein fyrir menntun minni, persónuleika og reynslu í viðtali.

Kær kveðja,  
Linda Rós Helgadóttir

# Ferilskrá

Nafn: Linda Rós Helgadóttir  
Kennitala: 190480-3999  
Heimili: Logafold 22,  
112 Reykjavík  
Sími: 868-9492  
Netfang: lindaros80@gmail.com



## [\*] Menntun

2001 - 2004	Háskólinn í Reykjavík	B.Sc í tölvunarfræði
1996 - 2000	Kvennaskólinn í Reykjavík	Stúdent af náttúrufræðibraut
1994 - 1996	Héraðsskólinn á Laugarvatni	Grunnskólapróf
1986 - 1994	Ljósafossskóli	Fyrstu 8 bekkir grunnskóla

## [\*] Starfsreynsla

2016 -	Advania	Hugbúnaðarprófari (70%)
2015 - 2016	Opin kerfi	Þjónustufulltrúi á verkstæði og lager (70%)
2011 - 2015	Frístundamiðstöð Gufunesbæjar	Frístundaráðgjafi, 1.-4. bekkur (33-50%)
2010 -	Prófarkalestur	Fyrir nemendur á háskólastigi
2006 - 2009	LEX lögmannsstofa	Kerfisstjóri
2005	Hofsstaðaskóli í Garðabæ	Kerfisstjóri (50%)
2005	Hofsstaðaskóli í Garðabæ	Forstöðumaður tómsundaheimilis (50%)
2005	Golfklúbburinn Keilir	Skrifstofustarf - sumarstarf
2002 - 2005	Einhugur	Hönnun, forritun og prófanir
2004	Skeljungur hf.	B.Sc lokaverkefni – Vaktaskiptakerfi
2000	Hagkaup	Afgreiðsla á kassa
1997 - 1998	Hagkaup	Afgreiðsla á kassa
1991 - 2005	Þjónustumiðstöðin á Þingvöllum	Fjölskyldufyrirtæki

Sjá nánar á næstu síðu.

## [\*] Félagsstörf

2014 -	Salsaviðburðir Lindu Rósar & co. Liðnir viðburðir eru: sjósund, gönguferð um Þingvelli, bíóferð á salsamyndina Cuban Fury, hellaferð í Leiðarenda, snorklferð í Silfru á Þingvöllum og ferð í Bjórskólann.
2013 - 2014	Meðlimur Skemmtifélags SalsaIceland

## **[\*] Nánar um starfsreynslu**

### **Hugbúnaðarprófari (2016 -) || Advania**

Prófanir á Microsoft Dynamics NAV 2016.

### **Þjónustufulltrúi á verkstæði og lager (2015 - 2016) || Opin kerfi**

Hjá Opnum kerfum sé ég um að skrá inn og út af verkstæði síma, tölvur, prentara og ýmis önnur tæki. Einnig afgreiði ég út af lager vörur og geri pantanir. Sendi síma til viðgerða úti og tek á móti. Við notum Service Desk fyrir verkstæði og Fjölmi fyrir bókhald.

### **Frístundaráðgjafi (2011-2015) || Frístundamiðstöð Gufunesbæjar (Skóla- og frístundasvið RVK)**

Starfaði á frístundaheimilinu Regnbogalandi í Foldaskóla og um tíma líka á frístundaheimilinu Simbað í Hamraskóla. Meðal verkefna minna var að sjá um ýmsar smiðjur, eins og fréttablað, stelpuklúbb, bakstur og tölvustofu. Ég sá reglulega um matmálstíma fyrir börnin ásamt undirbúningi. Einnig sé ég um ýmis skipulagsmál varðandi börn og starfsfólk.

### **Prófarkalestur fyrir nemendur á háskólastigi (hlutastarf 2010-)**

Hef tekið að mér yfirlestur og leiðréttingu á verkefnum á háskólastigi, m.a. lokaverkefnum. Meðal annars fer ég yfir málfar og stafsetningu, ásamt efnislegri yfirferð og uppsetningu skjala til prentunar.

### **Kerfisstjóri (janúar 2006 – febrúar 2009) || LEX lögmansstofa**

Hjá LEX sá ég um öll tölvumál, ásamt notendaaðstoð. Starfið fól í sér samskipti og samvinnu við þjónustuaðila, m.a. við endurnýjun netþjóna. Kerfi voru meðal annars: Lotus Notes, GoPro, Navision Attain, IL+, Office 2007, Veritas Backup Exec, vefumsjónarkerfið Lisa og IP símakerfið Centrex.

Hjá LEX kom ég á kerfishandbók með verkferlum fyrir flest reglulegt viðhald og breytingar. Í síðustu útgáfu var bókin 65 bls. Handbókin inniheldur m.a. upplýsingar um uppsetningu, ýmis vandamál og lausnir á þeim. Einnig lauk ég við gerð 27 bls. tölvuhandbókar fyrir starfsmenn.

### **Forstöðumaður tómstundaheimilis og kerfisstjóri (ágúst 2005 – janúar 2006) || Hofsstaðaskóli**

Hjá Hofsstaðaskóla hafði ég yfirumsjón með tómstundaheimilinu. Verkefni náðu meðal annars til umsýslu skráninga, skipulag og samskipta við foreldra. Einnig var ég kerfisstjóri skólans og sá um öll helstu tæknimál. Framkvæmd stærri tæknimála var í samstarfi við kerfisstjóra tveggja annarra skóla.

### **Skrifstofustörf (maí – september 2005) || Golfklúbburinn Keilir**

Hjá Keili starfaði ég yfir háannatíma klúbbsins og sinnti almennum skrifstofustörfum og símsvörun.

### **Einhugur (www.einhugur.com) (hlutastarf 2002 - 2005)**

Tók þátt í hönnun, forritun og prófun á vefjum fyrirtækisins.

### **B.Sc lokaverkefni – Vaktaskiptakerfi (janúar – júní 2004) || Skeljungur hf.**

Verkefnið snerist um gerð vaktaskiptakerfis, sem gerir starfsmönnum og vaktstjórum kleift að skipta út vöktum starfsmanna með SMS skeytum. Verkefnið var unnið í þriggja manna hóp. Í verkefninu tók ég m.a. þátt í skýrslugerð, viðmótshönnun og prófunum.

## **Þjónustumiðstöðin á Þingvöllum (1992-2005)**

Fjölskyldan mín hefur í fjöldamörg ár rekið Þjónustumiðstöðina á Þingvöllum og hef ég tekið að mér margs konar störf þar í gegnum árin. Afgreiðslustörf þar krefjast snöggra, skipulagðra og nákvæmra vinnubragða, enda þarf einn starfsmaður oft að afgreiða nokkur hundruð ferðamenn í einu. Meðal þess sem ég hef komið að fyrir utan afgreiðslu eru áfyllingar, pantanir, vaktaskipulag og þrif.

## **[\*] Námskeið 2011 –**

### **Advania**

- Certified Scrum Master
- Kraftur liðsheildar
- NAV / TOK – Fjárhagur grunnur
- NAV / TOK – Grunnur
- NAV – Innkaup og birgðir
- NAV / TOK – Laun
- TOK – Verkbókhald
- Þú og hinir í opnu vinnurými
- 21. aldar sýn á upplýsingatæknilausnir
- Haustráðstefna Advania

### **Dale Carnegie**

- Dale Carnegie námskeiðið

### **Endurmenntun**

- Núvitund á vinnustöðum – leitaðu inn á við með Google

### **Félag atvinnurekanda**

- Kvartanir og óánægðir viðskiptavinir - Eyþór Eðvarðsson

### **Frístundamiðstöð Gufunesbæjar**

- Fyrirlestur um jafnréttismál
- Hópastarf um gildi
- Fyrirlestur um barnalýðræði
- Fyrirlestur um börn með greiningar
- Fjölgreindakenning Gardners
- iPad námskeið á vegum appland.is
- Að vera læs á sjálfan sig og aðra

### **Háskóladansinn**

- West Coast Swing tímar

### **Hjá Sessý**

- Söngtímar

### **Hlutverkasetur**

- Skrautskriftarnámskeið

### **Hugleiðslu- og friðarmiðstöðin**

- Grunnnámskeið í hugleiðslu
- Tong Len – giving and taking

### **Íslenska íhugunarfélagið**

- Innhverf íhugun í skólastarfi – kynningarfundur
- David Lynch í Gamla bíói – ráðstefna

### **Lótushús Brahma Kumaris**

- Raja Yoga hugleiðsla – grunnnámskeið
- Styrkur sjálfsvirðingar
- Jákvæð hugsun

### **Microsoft á Íslandi**

- NAV 2016 með Peter Jacobsen

### **Nýherji**

- 2016 – Vélmeni stýrt með hugarorkunni – BB-8 og IBM Bluemix

### **Rauði krossinn**

- Skyndihjálparnámskeið

### **Roots & Shoots hreyfing Jane Goodall á Íslandi**

- Jane Goodall heldur erindi í Háskólabíó

### **Salsa Iceland**

- Salsa 3A, 3B, 3C, 4A, 4B, 4C, 4D
- Lady Style 1 og 2
- Chachacha
- Helgarnámskeið í bachata og kizomba – Kristofer Mencák og Anais Barthe
- Helgarnámskeið í salsa – Mikko J. Kemppe
- Helgarnámskeið í salsa – Susana Montero
- Northern Lights Swing with Sylvain Pelé
- Musicality námskeið með Mikko Kemppe
- Helgarnámskeið með Ibirocay Regueira
- Rueda de Casino
- West Coast Swing fyrir lengra komna með Ibirocay Regueira

### **Salsa Mafían**

- Salsa 101, Salsa 102, Salsa 201, Salsa 202, Salsa 301
- Kúban helgarnámskeið m. kúbönskum gestakennurum
- Sunnudagsæfingar
- Helgarnámskeið – Luis Vasquez

### **Starfsmannafélag Rvk.**

- 10 hamingjuráð – Ásdís Olsen
- Íslenskar jurtir og grasalækningar – Anna Rósa Róberts.
- Sjósonsúsnámskeið – Benedikt Hjartarson

- Skattframtal – Júlíus Hafsteinsson
- Ljósmyndun og stafræn vinnsla – Pálmi Guðmundsson
- Kundalini jóga – Jóhanna Þórdórsdóttir
- Hvað er einelti? Viðbrögð og varnir – Árni Guðmunds.
- Meðvirkni er ekki hvað við gerum, heldur hvers vegna
- Borðað í 10.000 ár – Ásgeir Jónsson
- Eiturefnaúrgangsruslaskrímlið – Edda Björgvinsdóttir
- Skapandi skrif – um frásagnarlistina sem tæki til að skapa, skilja og skemmta – Þorvaldur Þorsteins.
- Ég er ekki klikk bara ekki eins og þú...- Alda Sigurðard.
- Hlátur er lyf fyrir hjartað – Edda Björgvinsdóttir
- Hættum að telja hitaæiningar – borðum mat og njótum lífsins í staðinn – Steinar Aðalbjörnsson
- Skriðsundnámskeið – Halldór Kristiansen

### Ýmsir fyrirlestrar

- Fyrirlestur í Háskólabíó með Vilborgu og Leifi
- Lífs-spor, sóló á Suðurpól – kraftur markmiða og drauma

### Æskulýðsvettvangurinn

- Verndum þau

### [\*] Meðmælendur

Álfheiður Ólafsdóttir  
 Fyrirverandi forstöðumaður  
 Reykjavíkurborg – Gufunesbær  
 S: 698 2919

Daníel Brandur Sigurgeirsson  
 Aðjúnkt  
 Háskólinn í Reykjavík  
 dabs@ru.is  
 S. 698 7128

Helena Línud. Kristbjörnsdóttir  
 Fyrirverandi forstöðumaður  
 Reykjavíkurborg - Gufunesbær  
 S: 862 8604

Katrín Jónasdóttir  
 Framkvæmdastjóri  
 LEX lögmannstofa  
 katrin@lex.is  
 S: 590 2600



LÖGMANNSTOFA

### TIL ÞESS SEM MÁLIÐ VARÐAR

Linda Rós Helgadóttir, kt 190480-3999, hóf störf hjá LEX 1. janúar 2006 og lét af störfum í febrúar 2009.

Linda Rós vann sem kerfisstjóri hjá LEX og dótturfélagi þess Gjaldskilum. Undir starfssvið kerfisstjóra fellur allt sem viðkemur tölvukerfum stofunnar, hvort sem um er að ræða hugbúnaðar eða vélbúnaðar, tækjamál s.s. prentarar og öll símamál. Kerfisstjóri sér um alla daglega aðstoð við notendur, umsjón með serverum, uppsetningu á nýjum tölvum og forritum, afritatöku, fylgist með nýjungum og gerir tillögur að endurbótum. Í því felst jafnframt að afla tilboða og halda utanum og yfirfara kostnað. Einnig sér kerfisstjóri um heimasíðu félagsins, annað en hönnun útlits.

Linda Rós sinnti störfum sínum af fagmennsku og alúð og setti sig vel inn í þau verkefni sem henni voru falin. Hún var stundvís og heiðarleg. Linda Rós er framúrskarandi skipulögð og hafði m.a. frumkvæði að gerð handbóka ásamt því að halda vel utanum og þróa áfram þær handbækur sem fyrir voru. Hún var fljót til aðstoðar, góð að meta hvað væru forgangsverkefni og þægileg í umgengni.

Reykjavík, 15. ágúst 2011.

A handwritten signature in blue ink that reads "Katrín Jónasdóttir".

Katrín Jónasdóttir  
framkvæmdastjóri.